

## MÜŞTERİLER VE ŞİRKETİN TİCARİ İLİŞKİLERİ KAPSAMINDA DİĞER İLGİLİLERİ İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIMINA DAİR BİLGİLENDİRME

Sayın İlgili,

ASO 2 Eskişehir Yolu 42. Km Alcı OSB Mah. 2001 Cad. No:22 Sincan Ankara / TÜRKİYE adresine mukim **ENA Test Merkezi A.Ş. (“ENA Test Merkezi” veya “Şirket”)**;

Gerçekleştireceği sözleşmesel edimlerinin ifası, sözleşmenin kurulması ve diğer ticari faaliyetleri kapsamında eski müşterileri, müşterileri ve potansiyel müşterilerinin kimlik bilgilerini (ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, milliyeti vb.); iletişim bilgilerini (cep telefonu numarası, e-posta adresi vb.); finans bilgilerini (banka hesap bilgileri, IBAN bilgisi, kredi kartı bilgisi vb.); özel nitelikli kişisel verilerini (taşeron ilişkilerde SGK bildirimini talep edilebilmekte ve kimi zaman bu bilgiler arasında sağlık verilerine rastalanabilmektedir); mesleki verilerini (çalışılan kurum, unvan, departman, imza vb.); aile bireyleri ve yakın bilgilerini (taşeron ilişkilerde gerek olan eş – çocuk kimlik ve iletişim bilgisi); araç bilgilerini (ruhsat, araç plakası, aracın modeli, yılı, hasar durumu), sigorta bilgilerini (SGK poliçesi, vadesi, primler, tazminatlar); görsel ve işitsel verilerini (fotoğraf, görüntü); web sitesi ziyareti verilerini (web sitesi girişi, başvuru formu, teklif bilgileri):

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Reklam kampanya promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yönetilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Taşınır ve taşınmaz mal ve kaynakların güvenliği,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- İç denetim, soruşturma, istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması,
- Ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin ve kurumsal sürdürülebilirliğin sağlanması,
- Faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- Ürün ve hizmetlerimizden yararlanan ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına özgü öneri ve tanıtım faaliyetlerinde bulunması,
- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası,
- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması,
- Şirketin sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında işlemiş olduğu kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanması; denetim ve etik faaliyetlerinin yerine getirilmesi ve şirket politika ve prosedürlerine uygun olarak faaliyetlerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla sınırlı olarak kullanılmaktadır.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla; gerekmesi halinde bu amaçlar ile sınırlı olarak ilişkilendirilebilecek kişiler ile (işbirliği içerisinde bulunan iş ortaklarımızla, hissedarlarımızla, destek hizmeti alınan firmalarla ve diğer özel yetkili kurum ve kuruluşlar ile), topluluk şirketleri ile ve de yasal zorunluluklarımız dolayısıyla talep gelmesi halinde yargı mercileri, kolluk birimleri ve kuruluş kanunları gereği bilgi edinmeye yetkili kılınmış kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılacaktır.

Kişisel verileriniz, T.C. Anayasası, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 Sayılı Borçlar Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 6361 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu, İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik, Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve bu Kanunlar uyarınca yürürlükte olan diğer ikincil mevzuatların ilgili maddeleri ile 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5 inci maddesinin 1 inci fıkrası uyarınca *“İlgili kişinin açık rızasına başvurulması”* ve rıza şartına bağlı olmayan kişisel verileriniz için yine aynı Kanunun 5 inci maddesinin 2 nci fıkrasında yer alan c, ç, e ve f bentleri uyarınca; *“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”*; *“Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”*; *“Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”*; *“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”* hukuki sebeplerine dayalı olarak otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle merkezimiz, internet sitemiz, sosyal medya mecralarımız ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecek ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ikincil düzenlemelerine uygun şekilde faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecek, saklanabilecek ve yasal saklama sürelerinin sona ermesinin ardından şirketimizin uygun gördüğü veri imha yöntemi uyarınca silinecek; yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı ancak yurt dışında yerleşik bir iş ortağımız ile birlikte yürüttüğümüz sözleşmesel edimlerimizin ifası amacıyla açık rızanıza başvurarak veya açık rızanızın bulunmadığı hallerde ise Kanun’un öngördüğü çerçevede – verilerin aktarıldığı ülkede Kişisel Verilerin Korunması Kurulu kararınca yeterli koruma bulunması durumunda – sağlanabilecektir. Yeterli korumanın bulunmadığı hallerde aktarımın yapıldığı ülkelerde Şirketimizin ilgili yabancı ülkedeki Veri Sorumlusu ile birlikte yeterli korumayı sağlamayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kurul’un bu konudaki iznin alınması kaydıyla – gerçekleştirilebilecektir. Bilgilerinizi aktardığımızda, ilgili alıcılara KVKK standartlarındaki hükümlere dayanan veri aktarımı sözleşmeleri imzalayarak, kişisel bilgilerinizin bu ülkelerdeki alıcılara aktarımında yeterli korumayı sağlıyoruz.

İlgili kişi, Şirkete başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini, işlenmişse buna ilişkin bilgileri talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İşlenme şartlarının ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ve aktarılmışsa aktarılan üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir. İlgili Kişiler, Veri Sorumlusu sıfatıyla şirketimize *“Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”* uyarınca başvuruda bulunabilirler.

ENA Test Merkezi A.Ş. / Mersis No: 334112069000001 / İletişim linki: enatestmerkezi@hs03.kep.tr/  
Adres: ASO 2 Eskişehir Yolu 42. Km Alcı OSB Mah. 2001 Cad. No:22 Sincan Ankara / TÜRKİYE